



Technik ist unsere Stärke.
Persönlicher Service
unsere Leidenschaft.

Beim Service legen wir die Messlatte hoch.

Als einer der innovativsten und bedeutendsten Entwickler und Hersteller von Anlagen im Bereich der Umweltsimulation entwickeln wir durchdachte Lösungen, die höchsten Anforderungen gerecht werden. Diese Qualitätsansprüche sind auch unser Maßstab, wenn es um Service geht.



Rund um die Uhr

Unser Service-Team gibt Ihnen rund um die Uhr Sicherheit. Qualitätstestsysteme von **weisstechnik** und Vötsch Industrietechnik sorgen dafür, dass Produkt und Funktion, Zuverlässigkeit und Haltbarkeit Ihren Qualitätsansprüchen gerecht werden. Um dies zu gewährleisten, müssen diese modernen, hochkomplexen Systeme regelmäßig geprüft, gepflegt und gewartet werden. Wir, Ihr Service-Team, stehen dafür, dass Sie zufriedene Kunden sind und bleiben.



Schneller ist keiner

Wir bieten Ihnen ein flächendeckendes Service-Netz: Allein in Deutschland steht Ihnen eine Service-Organisation mit über 200 Service-Mitarbeitern (Technik und Verwaltung) zur Verfügung. Ein Fachmann ist immer in Ihrer Nähe. So verkürzen wir die Reaktionszeit auf ein Minimum und steigern die Verfügbarkeit auf das Maximum. Ihr Vorteil: langfristig planbare Service-Zuverlässigkeit.



Service-Spezialisten

Schnelligkeit und Verfügbarkeit sind eine, Kompetenz und Know-how die zweite Säule unseres Services. Unsere Techniker sind exzellent ausgebildete Spezialisten. Mit unserem fachlich kompetenten und jederzeit verfügbaren Service-Team bieten wir Ihnen eine partnerschaftliche und zuverlässige Betreuung.

Unsere Leistungen auf einen Blick:

- Persönlicher Ansprechpartner
- Globales Service-Netz
- Zentrale Service-Teams für alle Service-Fragen
- 24-Stunden-Reaktionszeit an Werktagen
- Hoch qualifizierte Service-Spezialisten



Starke Service-Organisation:
> 200 Mitarbeiter in Deutschland
> 500 Mitarbeiter weltweit



Für Sie angemessen ausgestattet.



Guter Service fängt bei Kundennähe an. Deshalb sind wir für Sie jederzeit und schnell einsatzbereit. Wir bieten Ihnen eine Zentrale Einsatzleitung, die rund um die Uhr erreichbar ist, und qualifizierte Technische Service-Teams, die werktags bei Bedarf innerhalb von 24 Stunden vor Ort sein können. Außerhalb dieser Zeiten sind wir abrufbar über unsere Service-Helpline.

Dank der zentralen digitalen Erfassung aller Gerätedaten steht uns eine lückenlose Anlagenhistorie zur Verfügung. Die fachspezifische Ausstattung unserer Service-Techniker gewährleistet eine zeitnahe Instandsetzung vor Ort. Darüber hinaus verfügen unsere Service-Techniker über eine Grundausstattung an Ersatz- und Verschleißteilen.

Am Service lassen wir uns messen!

24/7-Service-Helpline:
+49 1805 666 556

Unsere Leistungen - jede Menge gute Argumente:

- Breites Angebot an vorbeugender Instandhaltung
- Sichere Ersatzteilversorgung
- Jederzeit abrufbare Sondereinsätze
- Schulungsprogramme für unsere Kunden
- Fachgerechte Entsorgung Ihrer Altgeräte mit Nachweis

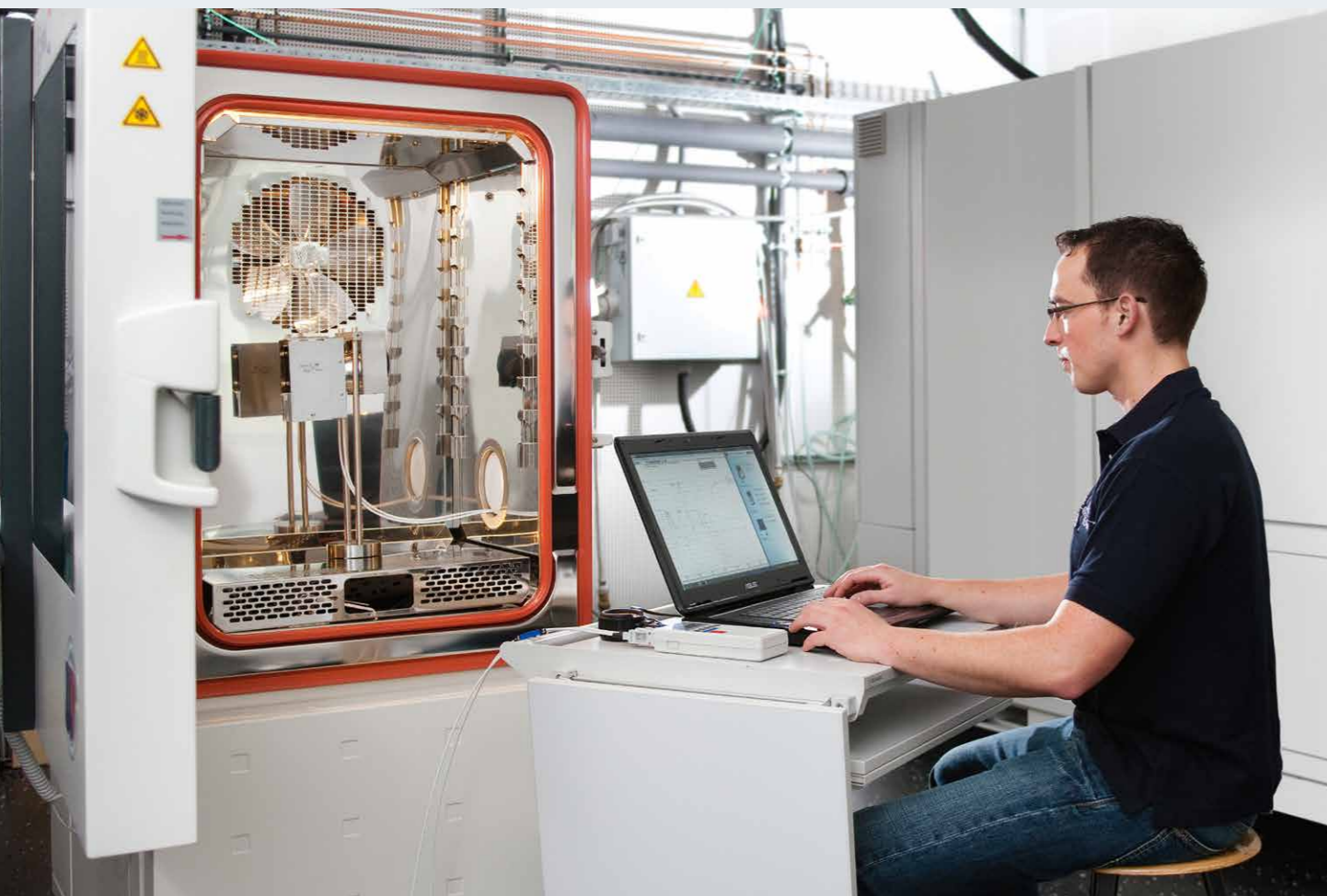
Ein **weisstechnik** Fachmann ist immer in Ihrer Nähe.

Kompetenz ist messbar.

Die hohe Qualifikation unserer Mitarbeiter ist die Basis für exzellenten Service: Sie sind Spezialisten für die Bereiche Elektrotechnik/Elektronik, Kältetechnik, Steuerungs- und Regelungstechnik, Mechanik und Software. Die Service-Techniker sind nach aktuellen Richtlinien für Arbeitsschutz, elektrische Sicherheit und Umweltschutz qualifiziert und autorisiert für die professionelle Ausführung aller Service-Arbeiten.



Wir sind Ihr kompetenter Partner in allen Service-Fragen - rund um die Uhr!



Unsere Leistungen auf einen Blick:

- Wartung, Instandhaltung und Reparatur
- Qualifizierung, Werkskalibrierung und Kalibrierung nach DIN EN ISO/IEC 17025 (DAkkS) durch Vötsch Industrietechnik GmbH
- Umrüstung, Modifizierung und Modernisierung
- Geräte- und Anlagenverlagerung
- Kostenlose Beratung vor Ort



Schulungen für Kunden

Für unsere Kunden haben wir ein spezielles Schulungsprogramm entwickelt und bieten ihnen Schulungen zu Anwendung, Bedienung und zur Software SIMPATI® sowie verschiedene Workshops an.

Auf Anfrage führen wir kundenspezifische Schulungen an einem unserer Standorte oder auch bei Ihnen vor Ort durch - sprechen Sie uns an!

weisstechnik®

Test it. Heat it. Cool it.

Unsere Lösungen werden rund um den Globus in Forschung und Entwicklung sowie bei der Fertigung und Qualitätssicherung zahlreicher Produkte eingesetzt. Unsere Experten in 21 Gesellschaften stehen Ihnen in 14 Ländern zur Verfügung und sorgen für Ihre optimale Betreuung sowie für eine hohe Betriebssicherheit Ihrer Systeme.

Weiss Umwelttechnik ist einer der innovativsten und bedeutendsten Hersteller von Umweltsimulationsanlagen. Mit unseren Prüfsystemen können verschiedene Umwelteinflüsse rund um den Erdball und sogar darüber hinaus im Zeitraffer simuliert werden. Ob Temperatur-, Klima-, Korrosions-, Staub- oder kombinierte Stressprüfung: Wir haben die passende Lösung. Wir liefern Systeme in allen Größen, von Serienausführungen bis zu kundenspezifischen, prozessintegrierten Anlagen - für hohe Reproduzierbarkeit und präzise Prüfergebnisse.

Vötsch Industrietechnik, eine Tochtergesellschaft von Weiss Umwelttechnik, bietet zusätzlich eine breite Produktpalette im Bereich der Wärmetechnik. Mit einem erfahrenen Team von Ingenieuren und Konstrukteuren entwickeln, planen und produzieren wir hochwertige und zuverlässige wärmetechnische Anlagen für nahezu jeden Anwendungsbereich. Dazu gehören Wärme-/Trockenschränke, Reinraumtrockner, Heißluftsterilisatoren, Mikrowellenanlagen und Industrieöfen. Das Programm reicht von technologisch anspruchsvollen Seriengeräten bis zu kundenspezifischen Lösungen für individuelle Produktionsverfahren.

Zu den Weiss Technik Unternehmen zählt auch Weiss Klimatechnik. Diese bietet zuverlässige Klimälösungen überall dort, wo optimale klimatische Rahmenbedingungen für Mensch und Maschine gefordert sind: bei industriellen Fertigungsprozessen, in Krankenhäusern, mobilen Operationszelten oder im Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnologie. Als einer der führenden Anbieter professioneller Reinraum- und Klimasysteme liefern wir Ihnen effektive und energiesparende Lösungen und begleiten Sie mit unserem Fachwissen von der Planung bis zur Umsetzung Ihrer Projekte.

Weiss Pharmatechnik, ein weiteres Weiss Technik Unternehmen, ist ein kompetenter Anbieter von anspruchsvollen Reinluft- und Containment-Lösungen. Das Produktprogramm umfasst unter anderem Barrier-Systeme, Laminar-Flow-Anlagen, Sicherheitswerkbenke, Isolatoren und Schleusensysteme. Das Unternehmen ist aus Weiss GWE und BDK Luft- und Reinraumtechnik hervorgegangen und verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in der Reinraumtechnik.

Weiss Umwelttechnik GmbH
Greizer Straße 41-49
35447 Reiskirchen/Deutschland
Telefon +49 6408 84-0
info@wut.com
www.weiss-technik.info



C-SER-01.2D/PP 1.0/01 2016

