

Vindur[®] Cockpit.

Die digitale

Service-Zentrale.

Intelligenter Service – mit Sicherheit.

Unser vernetztes Portal für Ihre Klimaanforderungen.



Sicher – optimaler Service.

Bei Störungen von Klimageräten und -anlagen in komplexen und kritischen Infrastrukturen ist schnelles Handeln entscheidend. Dank intelligenter Vernetzung bieten wir Ihnen effektive Lösungen für zuverlässige, benutzerfreundliche Service-Dienste. So haben wir Ihre Geräte stets im Blick, können bei Fehlern oder Problemen meist aus der Ferne auf sie zugreifen und gegebenenfalls Lösungen liefern.

Die Service-Techniker sparen zudem wertvolle Zeit, weil sie bereits über Remote-Service Statusüberprüfungen, Alarmmanagement und Fehlersuchen sowie Anpassungen und Fehlerbehebungen durchführen können. Und falls doch ein Einsatz vor Ort nötig wird, ist unser Service-Team informiert und vorbereitet. Ein Vorteil für Sie!

Geregelt, gewartet, versorgt.

Vindur Cockpit – eine Lösung, die sich auszahlt.

Schnell – zuverlässiges Statusmanagement.

Mit unserem Alarmierungssystem erhalten Sie sofort Benachrichtigungen über bestimmte Geräte-zustände – wie etwa Störungen oder Warnungen – via E-Mail und/oder SMS. Das Dashboard gibt Ihnen eine Übersicht sämtlicher verbundener Geräte, inklusive Status und Meldungshistorie.

Effizient – gezielter Remote-Service.

Über eine sichere verschlüsselte Verbindung kann unser Service-Team online auf die Gerätesteuerung zugreifen. Das ermöglicht gezielte Analysen im Fehlerfall, sodass wir aus der Ferne entscheiden können, welche Maßnahmen zu treffen sind und ob ein Service-Einsatz vor Ort nötig ist. Neben der Minimierung Ihrer Ausfallzeit steht dabei die Gewährleistung Ihrer Datensicherheit für uns an erster Stelle.

Ideal – individuelle Lösungen.

Mit Vindur Cockpit bieten wir Ihnen eine zuverlässige und optimal abgestimmte Service-Lösung. Durch zahlreiche Konfigurationsmöglichkeiten können Sie diese exakt an Ihre speziellen Bedürfnisse und Anforderungen anpassen.



Unsere Highlights:

- Schnelle Reaktion auf Vorfälle
- Höhere Betriebssicherheit und -effizienz
- Effektivere Wartungseinsätze
- Reduzierung von Lebenszykluskosten
- Zertifizierte Sicherheit aller Verbindungen

Geräte- und Statusmanagement.

Ihre Anlagen jederzeit im Blick - mit Vindur Cockpit.



Statusmeldungen, Alarmer und andere „Lebenszeichen“ Ihrer Geräte und Anlagen werden an Vindur Cockpit gesendet und von dort zielgerichtet weitergeleitet – 24/7, 365 Tage im Jahr: gleichzeitig an unsere Service-Leitstelle bzw. unseren Service-Notdienst und an die von Ihnen bestimmten Personen. So werden schlechte Betriebszustände und vorzeitig notwendige Wartungsintervalle frühzeitig erkannt.

Zusätzlich können Sie auch auf die Web-Oberfläche von Vindur Cockpit zugreifen und dort eine Übersicht Ihrer überwachten Geräte erhalten, deren Zustand diagnostizieren sowie den Verlauf sämtlicher aktueller und vergangener Statusmeldungen einsehen.

Ihre Vorteile:

- Alles im Blick: Sofortinfo im Störfall
- Rund um die Uhr: 24/7, 365 Tage
- Volle Kontrolle: Geräte und Meldungen jederzeit einsehbar
- Zuverlässig: automatische Protokollierung

So läuft alles rund. Aber sicher.

Gezielte Analysen mit Remote-Service - immer einen Schritt voraus.

Die Fernwartungslösung Remote-Service gewährleistet höchste Ende-zu-Ende-Security und stellt sicher, dass nichts und niemand ohne Erlaubnis auf Anlagen und Geräte zugreifen kann. Die Lösung ist nach modernen Sicherheitskonzepten wie dem Purdue-Modell (PERA) ausgerichtet.



Aufbau der Lösung.

Mit Vindur Cockpit bieten wir eine schlüsselfertige Lösung, die Statusmanagement und Fernzugriff sicher und einfach vereint. Unsere Plattform gewährleistet weltweit sicheren Fernzugriff und ermöglicht es unseren Mitarbeitern, sämtliche Fernwartungsaufgaben in einer geschützten Umgebung durchzuführen. Unser Ziel ist es, die Industriestandards zu übertreffen und eine Lösung anzubieten, die internationalen Sicherheitsanforderungen gerecht wird.

Wir machen Sie fit für die Zukunft.

Unser Leistungsportfolio.

	Premium	Advanced	Basic	Flexible
Servicevertrag vor Ort	✓	✓	✓	
Remote-Service für sicheren Zugriff	✓	✓	✓	✓
Rufbereitschaft 24/7	✓	✓	✓	✓
Statusmanagement zur Überwachung der Geräte und Anlagen	✓	✓	✓	
Meldungsdatenbank für Stammdaten und Konfigurationen	✓	✓	✓	
Online-Service	optional	optional	optional	
Schnelle telefonische Reaktionszeit	max. 4 Stunden	max. 4 Stunden		
Schnelle Reaktionszeit der Service-Techniker vor Ort	max. 8 Stunden	max. 24 Stunden		

weisstechnik Academy.

Erfolgreich praxisnah.



Wir machen Weiterbildung zum informativen Erlebnis mit Laune. Seit vielen Jahren steht **weisstechnik Academy** für erfolgreiche und innovative Anwendungs-, Technik- und Produktschulungen im Bereich Klimatechnik und Umweltsimulation. Immer individuell abgestimmt auf unsere Kunden und Partner. Nutzen Sie unsere Lernangebote – online oder in Präsenz vor Ort!



Gleich anmelden!



Unsere Leistungen -
jede Menge gute Argumente:

24/7-Service-Helpline:
+49 6408 84-74

- Globales Service-Netz
- Breites Angebot an vorbeugender Instandhaltung
- Sichere Ersatzteilversorgung
- Jederzeit abrufbare Sondereinsätze
- Fachgerechte Entsorgung Ihrer Altgeräte mit Nachweis

Unsere Service-Experten sind immer in Ihrer Nähe.

Aus Leidenschaft innovativ.

Partnerschaftlich begleiten wir Unternehmen in der Forschung,
Entwicklung, Produktion und Qualitätssicherung.
Mit 22 Gesellschaften in 15 Ländern an 40 Standorten.

weiss**technik**
For a safe future.



Umweltsimulation

Erste Wahl bei Ingenieuren und Forschern für innovative und sichere Umweltsimulationsanlagen. Im Zeitraffer können mit unseren Prüfsystemen alle Einflüsse auf der Erde oder beispielsweise auch im All simuliert werden. In Temperatur-, Klima-, Korrosions-, Staub- oder kombinierten Stressprüfungen. Mit einer sehr hohen Reproduzierbarkeit und Präzision.



Klimatechnik

Als führender Anbieter von Reinräumen, Klimatechnik und Luftentfeuchtung sorgen wir immer für optimale klimatische Bedingungen für Mensch und Maschine. Bei industriellen Fertigungsprozessen, in Krankenhäusern, mobilen Operationszelten oder im Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnologie. Von der Projektplanung bis zur Umsetzung.



Wärmetechnik

Erfahrene Ingenieure und Konstrukteure entwickeln, planen und produzieren hochwertige und zuverlässige wärmetechnische Anlagen für ein breites Einsatzspektrum. Von Wärme- und Trockenschränken über Mikrowellenanlagen bis zu Industrieöfen.



Pharmatechnik

Jahrzehntelange Erfahrung und Know-how garantieren anspruchsvollste Reinluft- und Containment-Lösungen. Im umfangreichen und innovativen Programm sind zum Beispiel Barrier-Systeme, Laminar-Flow-Anlagen, Sicherheitswerkbänke, Isolatoren, Schleusensysteme und Stabilitätsprüf-Systeme.

Weiss Klimatechnik GmbH

Greizer Straße 41-49
35447 Reiskirchen/Germany
T +49 6408 84-0
info@weiss-technik.com
weiss-klimatechnik.com



Hier geht es
zum Produkt.



Passion for Climate.