



Het Weiss Technik
Serviceteam
is er speciaal voor u

Het Weiss Technik Serviceteam is er speciaal voor u.

Rust en zekerheid, dat is wat Weiss Technik u biedt.



Ook na de levering van een van onze kwaliteitsproducten willen wij u graag van dienst zijn om uw installatie in optimale conditie te houden. Uw persoonlijke wensen stellen wij centraal bij het samenstellen van het gewenste serviceniveau. Een tiental technisch specialisten staan garant voor een optimale en unieke ondersteuning. Of het nu gaat om het verhogen van de continuïteit door het uitvoeren van preventief onderhoud, het kalibreren of valideren van de condities op locatie, het oplossen van tussentijdse storingen, het uitvoeren van modificaties of upgrades, Weiss Technik biedt u een oplossing die is toegespitst op uw specifieke wensen. Graag nodigen wij u uit om kennis te maken met ons Serviceteam.

Preventief onderhoud

Om uw klimaatsimulatie apparatuur, proces- en laboratoriumovens, cleanroom, meetkamer of operatiekamer in optimale conditie te houden is regelmatige controle en preventief onderhoud essentieel. Aan slijtage onderhevige onderdelen worden tijdig vervangen voordat deze de betrouwbare werking van de apparatuur in gevaar brengen. Op deze manier kan een optimale werking van de installatie voor vele jaren worden gegarandeerd.

Tussentijdse storingen

Onze servicetechnici zijn snel beschikbaar bij tussentijdse storingen aan uw installaties. Mocht uw proces erg kritisch zijn, dan bieden wij u de mogelijkheid een overeenkomst af te sluiten voor een korte reactietijd. U kunt ons dan 24 uur per dag, 7 dagen per week inschakelen.

F-gassen controle aan koelsystemen

Bij een apparaat met een koelsysteem, zullen wij tijdens het preventief onderhoud alle noodzakelijke controles uitvoeren die hierop van toepassing zijn. Als bedrijf met een volledige F-gassen certificering kunnen wij alle wettelijk verplichte inspecties en noodzakelijke reparaties uitvoeren aan koelsystemen.

Veiligheidscontrole volgens o.a. NEN en Arbo

Tijdens het uitvoeren van het preventief onderhoud kunnen wij voor u meteen specifieke veiligheidscontroles doorvoeren.

Upgrades en modificaties

Upgrades en modificaties aan uw installaties kunnen wij in overleg aanbieden en uitvoeren, waardoor uw installaties wederom voldoen aan uw nieuwe wensen en of wettelijke eisen. Wij informeren u graag over onze mogelijkheden.

Enkele voorbeelden:

- Plaatsen van nieuwe regelapparatuur;
- Installatie van Simpati Software voor meer gebruiksgemak;
- Doorvoeren van een "midlife upgrade";
- Retrofit naar milieuvriendelijk koudemiddel;
- Upgrades aan Cleanrooms, Meet- en Operatiekamers;
- Verhuizen of verplaatsen van installaties.

Kalibratie

Kalibreren is het bepalen van een waarde van een afwijking van een meetmiddel of referentiemateriaal ten opzichte van een van toepassing zijnde standaard. Weiss Technik kan op locatie kalibratiemetingen op het gebied van temperatuur en relatieve vochtigheid voor u uitvoeren. Deze metingen worden bij voorkeur uitgevoerd nadat er eerst preventief onderhoud aan de te kalibreren installatie is verricht.

Validatiemetingen

Door het uitvoeren van luchttechnische metingen wordt de classificatie in uw cleanroom of operatiekamer aangetoond. Deze metingen worden uitgevoerd conform de van toepassing zijnde normen en/of richtlijnen. Het bepalen van de deeltjes concentratie in uw schone ruimte is een belangrijk onderdeel van het validatieproces. Validatie vindt plaats bij oplevering van de door Weiss Technik geïnstalleerde ruimten en als onderdeel van de serviceovereenkomst.

Levering van onderdelen

Weiss Technik heeft in de loop der jaren diverse producten en merken vertegenwoordigd. Voor al deze producten kunt u bij ons terecht voor een uitgebreid assortiment aan onderdelen. Deze merken zijn:

- Weiss Umwelttechnik
- Weiss Klimatechnik
- Vötsch Industrietechnik
- Weiss Enet
- Enet Equipment
- Grenco & Grasso Testtechniek
- Heraeus ovens
- Brabender
- Kendro
- Thermo
- Werner Mathis

Vele onderdelen zijn uit voorraad leverbaar vanuit onze magazijnen. Doordat Weiss Technik beschikt over de relevante technische documentatie kunnen wij u ondersteunen bij het vinden van de juiste onderdelen voor uw apparatuur.



Wij kunnen alle wettelijk verplichte inspecties en noodzakelijke reparaties uitvoeren...

Het Weiss Technik Serviceteam is er speciaal voor u.

Wat kan het Weiss Technik Serviceteam u bieden voor het in stand houden van uw apparatuur:

Keuzes voor preventief onderhoud:

- Eenmalig zonder overeenkomst;
- 1 jarige serviceovereenkomst: 1 bezoek per jaar, maximaal 4.000 bedrijfsuren per jaar;
- 1 jarige serviceovereenkomst: 2 bezoeken per jaar, maximaal 8.000 bedrijfsuren per jaar;
- Meerjarige serviceovereenkomst;
- Serviceovereenkomst met 24 uur responstijd, 7 dagen per week.

Serviceovereenkomst voordelen:

- Aangepaste tarieven op onderdelen gebruikt tijdens het preventief onderhoud;
- Aangepaste tarieven voor werkuren en reiskosten bij correctieve werkzaamheden;
- Verzoek voor serviceondersteuning wordt met voorrang behandeld;
- 2 maanden extra garantie op uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen;
- Verlengde garantie tot 2 jaar op nieuwe installaties i.c.m. serviceovereenkomst van 2 jaar;
- Kostenloze afvoer van vervangen onderdelen en materialen.

Mogelijkheden bij kalibratie- en validatiemetingen:

- WKD (Werk Kalibrierdienst);
- DAkkS door Vötsch Ind. Technik GmbH*1;
- Temperatuur en RV condities en meetpunten in overleg te bepalen;
- Drukverschil metingen;
- Luchtsnelheidsmetingen;
- Bepaling van ventilatie- en recirculatievouden;
- Hersteltijdmetingen (recovery-test);
- Vastleggen van stromingspatronen;
- Bepaling insnoering plenumgebied*2;
- Deeltjes concentratiemetingen*3;
- Validatierapportages.

*1 gelijkwaardig aan RVA, b.v. ten behoeve van o.a. ISO 17025 certificatie.

*2 Conform RL7 richtlijnen

*3 Conform NEN ISO 14644 en GMP

Weiss Technik voordelen bij kalibraties en validaties:

- Kalibraties en validaties zijn te combineren met serviceovereenkomsten;
- Zekerheid dat de apparatuur en installaties voldoen aan de gestelde specificaties;
- Schriftelijke vastlegging van resultaten;
- Uitgebreide rapportage, e.v.t. op klantspecificatie, tegen meerprijs leverbaar;

Graag bespreken wij uw wensen en bieden u op basis daarvan een passende serviceovereenkomst aan, want:

Het Weiss Technik Serviceteam is er speciaal voor u!

Weiss Technik Nederland B.V.

Newtonstraat 5, 4004 KD Tiel

Postbus 6040, 4000 HA Tiel

Tel. +31 (0)344 67 04 00

Fax +31 (0)344 67 04 05

info@weisstechnik.nl

www.weisstechnik.nl

